



Programa: Calidad

Subprograma: Calidad de Desempeño, Métodos y Recursos

Objetivos del Subprograma: Llevar adelante la gestión del CTE en un marco de permanente mejora. En la búsqueda de la excelencia, se desarrollan actividades de capacitación, de certificación de métodos y de mejora de los recursos disponibles para la acción de control

Responsables CTE: Monitoreadores e Inspectores

Período: Enero a Diciembre 2012

1. Certificación del Laboratorio de Análisis Industriales del CTE

1.1. Certificación COFILAB

A continuación se informan las tareas realizadas para cumplir con el mantenimiento de la certificación de la competencia técnica del Laboratorio de Análisis Industriales del CTE otorgada en mayo de 2008 por el Consejo de Fiscalización de Laboratorios (COFILAB), en el marco del Plan Nacional de Fiscalización de Laboratorios.

El proceso de mantenimiento de esta certificación consiste en:

- Auditorías de mantenimiento de la certificación.
- Participación en Ensayos de Aptitud de Interlaboratorios (EAI).

Auditorías de Mantenimiento de la Certificación ante el COFILAB

El 2 de agosto del 2012 se desarrolló la auditoría de verificación realizadas por personal del Consejo de Fiscalización de Laboratorios de la Fundación Química Argentina (COFILAB). De la misma manera que en las anteriores auditorías fueron verificados los siguientes requisitos al laboratorio de análisis industriales del CTE:

- Requisitos técnicos de las instalaciones y condiciones ambientales en las que se realizan los ensayos en el laboratorio.
- Condiciones ambientales del laboratorio o de instalaciones externas que comprometen la calidad de los resultados.
- Condiciones de las áreas de trabajo que pudieran comprometer el ambiente laboral y la eficiencia de los analistas.
- Adecuada separación de áreas para actividades no compatibles.
- Medidas de mantenimiento adecuadas y procedimientos para mantenimientos especiales.
- Condiciones de disponibilidad, funcionamiento adecuado, capacidad, operabilidad e identificación de los equipos utilizados.
- Mantenimiento de registros de equipos.
- Mantenimiento de procedimientos para el uso de equipos.
- Desempeño y calificación del personal de analistas.
- Desempeño y calificación del personal profesional de nivel de supervisión.
- Acreditación de registros de todo el personal técnico del laboratorio.

- Acreditación del uso de métodos y procedimientos adecuados para los ensayos y calibraciones que realiza el laboratorio.
- Acreditación de metodologías de cálculo y de transferencia de datos comprobadas sistemáticamente.
- Uso de computadoras y software adecuados, con mantenimientos adecuados respectivos.

En esta oportunidad no se requirió presenciar una toma de muestra o la realización de ensayos en el laboratorio.

Durante la auditoría realizada no se produjeron objeciones en los procesos descriptos. Tampoco se presentaron objeciones al sistema de gestión de calidad vigente en el laboratorio del CTE, por lo que no se realizaron revisiones al mismo durante este período.

Participación en Ensayos de Aptitud de Interlaboratorios

Continuando con las evaluaciones periódicas externas del desempeño técnico del laboratorio de análisis industriales del CTE, se participó en los Ensayos de Aptitud Interlaboratorios (EAI) coordinados por el Consejo Nacional de Fiscalización de Laboratorios (COFILAB). Durante el año 2012 se participó en los siguientes EAI:

- EL-01 "Efluente líquido, 14º", Abril de 2012.
- EL-02 "Efluente líquido, 14º", Abril de 2012.
- AP-01 "Caracterización de aguas para el consumo humano, 18º", Junio de 2012.
- EL-01 "Efluente líquido, 15º", Agosto de 2012.
- EL-02 "Efluente líquido, 15º", Agosto de 2012.
- AP-01 "Caracterización de aguas para el consumo humano, 19º", Octubre de 2012.

En todos los EAI se obtuvieron resultados satisfactorios.

1.2. Auditorías de Control del OPDS.

Durante el año 2012 no se recibió ninguna inspección al Laboratorio del CTE por parte del Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible (OPDS).



1.3. Revisión de Manuales y Procedimientos

Durante el año 2012 se comenzaron a realizar revisiones de los procedimientos y de los manuales de calidad y de seguridad del Laboratorio de Análisis Industriales del CTE, las últimas revisiones corresponden a las versiones vigentes ante el Consejo Federal de Fiscalización de Laboratorios y ante el Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible de la Pcia. de Bs. As.

Tanto Cofilab, para la certificación, como OPDS, para la habilitación del laboratorio, requieren tener actualizados la última versión de los manuales y procedimientos, por lo que se realizarán todas las revisiones y correcciones en todos los manuales y procedimientos para al momento de poner las nuevas versiones en vigencia, realizar el trámite de presentación a los organismos de una sola vez.

2. Capacitación del Personal

- **Congreso: "18º Congreso Argentino de Saneamiento y Medio Ambiente".**
Institución organizadora: Aidis Argentina, Buenos Aires.
Período: 18 al 20 de Abril de 2012
Participantes: Ing. Rosana Cappa.
- **Curso de posgrado: "Agua"**
Institución organizadora: Universidad Tecnológica Nacional (Facultad Regional Bahía Blanca).
Período: mayo de 2012, 42 horas de duración, ciudad de Bahía Blanca.
Participantes: Ing. Rosana Cappa. Certificado de Aprobación.
- **Curso de posgrado: "Emisiones Gaseosas"**
Institución organizadora: Universidad Tecnológica Nacional (Facultad Regional Bahía Blanca).
Período: mayo y junio de 2012, 42 horas de duración, ciudad de Bahía Blanca.
Participantes: Ing. Viviana Heim. Certificado de Aprobación. Tec. Jorgelina Belmar y Tec. Gonzalo Arranz, certificados de asistencia.
- **Cursos de posgrado: "Chemical Process Safety"**
Institución organizadora: Universidad Nacional del Sur.
Período: agosto 2012, 40 horas de duración, ciudad de Bahía Blanca.
Participantes: Ing. Viviana Heim e Ing. César Pérez.
- **Jornada: "Respuesta a Emergencias en el Transporte de Mercancías Peligrosas".**
Institución organizadora: Cuartel de B.V.I.W.
Período: 08 de agosto de 2012, 8 horas de duración, ciudad de Bahía Blanca.
Participantes: Ing. Rosana Cappa, Ing. Cristian Stadler, Tec. Romina Temperoni y Tec. Jorgelina Belmar.



- **Curso: "Curso para Tomadores de Muestras Ambientales"**

Institución organizadora: Cámara Argentina de Laboratorios Independientes Bromatológicos, Ambientales y Afines.

Período: 15 de septiembre al 15 de diciembre de 2012, 44 horas de duración, curso a distancia.

Participantes: Tec. Jorgelina Belmar, Tec. María Victoria Vittone, Tec. Enrique Messina, Tec. Romina Temperoni y Lic. Sergio Vega. Certificados de Aprobación.

- **Curso: "IV Congreso Argentino de la Sociedad de Toxicología y Química Ambiental"**

Institución organizadora: SETAC ARGENTINA; UADE.

Período: 16 al 19 de octubre de 2012, ciudad de Buenos Aires.

Participantes: Bqco. Marcia Pagani.

Curso Pre-congreso "Casos de estudio de evaluaciones de riesgo ambiental: "De la Teoría a la Práctica" (6 hs. de duración).

- **Curso: "Los gases: Propiedades y Aspectos de Seguridad"**

Institución organizadora: Air Liquide Argentina S.A.

Período: 31 de octubre y 27 de noviembre de 2012, 3 horas de duración, ciudad de Bahía Blanca.

Participantes: La totalidad del personal del CTE. Certificados de Asistencia.

- **Curso: "Perito Ambiental"**

Institución organizadora: AIDIS Argentina, Buenos Aires.

Fecha: Noviembre 2012.

Duración: 45 horas.

Participantes: Tec. Romina Temperoni.

- **Jornada: "Gestión de Seguridad y Medioambiente en Instalaciones de Almacenaje de Granos"**

Institución organizadora: Consorcio de Gestión del Puerto de Bahía Blanca.

Período: 16 de noviembre de 2012, 8 horas de duración, ciudad de Bahía Blanca.

Participantes: Lic. Sergio Vega.



3. Desarrollo y Evaluación de Normas Internas

3.1. Elaboración y Revisión de Procedimientos, Instructivos y Normas Internas

El CTE mantiene en permanente actualización sus procedimientos, instructivos y normas que permiten conocer y revisar el funcionamiento interno en lo que respecta a descripción de tareas, ubicación física, requerimientos, recursos y responsables de su ejecución. Asimismo los procedimientos, instructivos y normas facilitan las labores de auditoría y evaluación del control interno. Por otro lado también propician la optimización de la eficiencia del plantel, guiándolos en su tarea y ayudando a la coordinación de actividades. Además, como se detalló en el subprograma Atmósfera, se inició el proyecto de Aseguramiento de la calidad de monitoreo de contaminantes atmosféricos; donde uno de sus objetivos es hacer una revisión de los procedimientos, adecuándolos a la nueva forma de gestión.

4. Gestión de Recursos

4.1. Gestiones Administrativas

La gestión de compra de bienes y servicios del CTE, se realiza a través de la gestión municipal. Una tarea importante que se lleva a cabo es el seguimiento de las distintas solicitudes de compra, tanto de equipos como de insumos de laboratorio, para disponer de los mismos en tiempo y forma, de manera que no impacten en la continuidad de las tareas de la dependencia.

4.2. Mantenimiento y Gestión de Compra de Vehículos

Durante el 2012 se renovó parte de la flota de vehículos del CTE, se adquirió una camioneta Volkswagen Amarok, que junto con la Chevrolet S10 modelo 2011; están destinadas a la realización de los rondines y monitoreo de los efluentes de las industrias; además, de un auto Chevrolet Classic, para ser utilizado en las tareas de inspección tanto programadas como no programadas y trámites administrativos.

Cabe mencionar que los vehículos cuentan con su respectiva Verificación Técnica Vehicular. Los vehículos están equipados con un "Sistema de Monitoreo Satelital de Flotas" el cual permite llevar un control de la posición en tiempo real, asimismo contar con un historial de los recorridos, horarios y velocidades.

4.3. Gestión de Residuos

En el CTE, y como resultado de tareas en el laboratorio, se generan residuos especiales. Éstos son clasificados y almacenados transitoriamente según su característica y peligrosidad para su posterior tratamiento y disposición.

4.4. Supervisión de H&S

Todos los integrantes del CTE tienen la obligación de utilizar los Elementos de Protección Personal (EPP), de acuerdo a requerimientos propios y de las empresas controladas. Estos EPP son provistos conforme a la necesidad del personal. Periódicamente se realiza un chequeo del estado de los mismos.

5. Otras Actividades

Dentro de esta clasificación se encuadran aquellas tareas y actuaciones no programadas en el cronograma de actividades que desarrollan el Coordinador, los Inspectores y los Monitoreadores Industriales. A continuación enumeramos las desarrolladas durante el año:

- **Mantenimiento de la habilitación del laboratorio ante el RENPRE**

Gestiones ante el Registro Nacional de Precursores Químicos (RENPRE) para la habilitación del laboratorio, incluyendo viajes a Buenos Aires.

- **Análisis de efluentes líquidos a solicitud del Departamento Saneamiento Ambiental**

Se realizaron análisis de muestras tomadas por el Departamento de Saneamiento Ambiental.

- **Práctica Profesional Supervisada**

A lo largo del año 2012 se realizaron en el CTE tres Prácticas Profesionales Supervisadas, a cargo de los Ingenieros Cristian Stadler y Viviana Heim. Las practicantes fueron alumnas de la carrera Ing. Química de la UNS y los trabajos que realizaron consistieron en:

- "Modelamiento de la dispersión atmosférica en una planta del Polo Petroquímico de Bahía Blanca, mediante la implementación del Modelo ISCST3". Practicante: María Noel Minichshofer.
- "Implementación del Modelo TANKS de la USEPA, para la estimación de las emisiones provenientes de tanques de una planta del Polo Petroquímico de Bahía Blanca y la implementación del Modelo ISCST3 sobre una planta industrial del Polo Petroquímico de Bahía Blanca". Practicante: Solange Daiana Güimil.
- "Actualización del Inventario de Emisiones Gaseosas del área industrial y urbana de Bahía Blanca". Practicante: Antonela Canocini.

- **Revista Monitor Ambiental**

En Septiembre del 2012 se emitió el ejemplar n° 6 de la revista.

- **1er Hackathon Municipalidad de Bahía Blanca**

El Objetivo del Evento fue desarrollar modelos de comunicación claros para la Sociedad en temas de Medio Ambiente, Salud y Desarrollo Social, como también promover el desarrollo de aplicaciones que brinden información útil para la ciudadanía o instituciones.