



**Programa:** Calidad

**Subprograma:** Calidad de la Información

**Objetivos del Subprograma:** Presentar las actividades tendientes a fortalecer la confiabilidad y seguridad tanto de la información de la que se nutre el organismo para su gestión, como de las herramientas para el procesamiento y la presentación hacia la comunidad

**Período:** Enero a Diciembre 2013



## 1. Mejora en la Administración de las Bases de Datos

Como se mencionó en auditorías anteriores del PIM (desde 2009), se continúa trabajando en el traspaso de datos hacia el sistema de base de datos SQL centralizado en los servidores del CTE. Durante el año 2013, personal del Departamento de Sistematización de Datos de la Municipalidad de Bahía Blanca, continuó trabajando en el desarrollo de nuevas bases de datos, en la mejora y actualización de las ya existentes, para el almacenamiento, resguardo de los datos generados en el CTE y disponibilidad para consulta a través de la aplicación "Que Pasa Bahía Blanca" disponible en la web municipal.

## **2. Elaboración de Informes Gráficos y Escritos**

### **2.1. Informe semanal**

Una de las tareas de la guardia ambiental es asentar en el sistema "Trámites", las denuncias vecinales, avisos de las empresas, eventos de humo, ruido, olor, entre otros. Con esta información se elabora un informe semanal que se distribuye a los miembros del CCyM, como así también a distintas dependencias oficiales.

### **2.2. Armado y respuesta a expedientes**

La elaboración de presentaciones escritas ocupa un lugar importante en el tiempo del personal del CTE. A los Informes Semanales de actividades se agregan los procedimientos rutinarios de armado de expedientes originados en actuaciones de inspección y/o eventos ocurridos en las planta del Polo Petroquímico. Además, de dar respuesta a un volumen importante y constante de información solicitada por distintos organismos de justicia: Fiscalías, Juzgados, Defensorías y Tribunales, durante el 2013 se contestaron 12 oficios. A ello se suman las solicitudes de información del Honorable Concejo Deliberante (8 expedientes), otros organismos Nacionales/Provinciales y áreas internas municipales.

### **2.3. Informe del PIM**

El informe del PIM 2012 fue elaborado como todos los años, mejorando algunos aspectos formales y de contenido. Si bien la auditoría no se realizó, se puso a disposición pública a través de la web municipal, en octubre 2013.