



**Programa:** Calidad

**Subprograma:** Calidad de la Información

**Objetivos del Subprograma:** Presentar las actividades tendientes a fortalecer la confiabilidad y seguridad tanto de la información de la que se nutre el organismo para su gestión, como de las herramientas para el procesamiento y la presentación hacia la comunidad.

**Período:** Enero a Diciembre 2018.

Copia sin auditar

# 1 Elaboración de Informes Gráficos y Escritos

## 1.1. Informe semanal

Una de las tareas de la guardia ambiental es asentar en el sistema "Trámites", las denuncias vecinales, avisos de las empresas, eventos de humo, ruido, olor, entre otros. Con esta información se elabora un informe semanal que se distribuye a los miembros del CCyM, como así también a distintas dependencias oficiales.

## 1.2. Armado y respuesta a expedientes

La elaboración de presentaciones escritas ocupa un lugar importante en el tiempo del personal del CTE. A los Informes Semanales de actividades se agregan los procedimientos rutinarios de armado de expedientes originados en actuaciones de inspección y/o eventos ocurridos en las planta del Polo Petroquímico. Además, de dar respuesta a un volumen importante y constante de información solicitada por distintos organismos de justicia: Fiscalías, Juzgados, Defensorías y Tribunales. A ello se suman las solicitudes de información del Honorable Concejo Deliberante y otros organismos Nacionales/Provinciales y áreas internas municipales.

## 1.3. Informe del PIM

El informe del PIM 2017 fue elaborado como todos los años, mejorando algunos aspectos formales y de contenido. La auditoría del mismo por parte de la Comisión Técnica Auditora conformada con representantes de la Universidad Nacional del Sur, Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Bahía Blanca y Unión Industrial de Bahía Blanca; se realizó durante el mes de diciembre del 2018.