



**Programa:** Calidad

**Subprograma:** Calidad de Desempeño, Métodos y Recursos

**Objetivos del Subprograma:** Llevar adelante la gestión del CTE en un marco de permanente mejora. En la búsqueda de la excelencia, se desarrollan actividades de capacitación, de certificación de métodos y de mejora de los recursos disponibles para la acción de control

**Período:** Enero a Diciembre 2018

Copia sin auditar

# 1. Certificación del Laboratorio de Análisis Industriales del CTE

## 1.1. Certificación COFILAB

A continuación se informan las tareas realizadas para cumplir con el mantenimiento de la certificación de la competencia técnica del Laboratorio de Análisis Industriales del CTE otorgada en mayo de 2008 por el Consejo de Fiscalización de Laboratorios (COFILAB), en el marco del Plan Nacional de Fiscalización de Laboratorios.

El proceso de mantenimiento de esta certificación consiste en:

- Auditorías de mantenimiento de la certificación.
- Participación en Ensayos de Aptitud de Interlaboratorios (EAI).

### Auditorías de Mantenimiento de la Certificación ante el COFILAB

Como todos los años se desarrolló (el 03/12/2018) una auditoría de verificación realizada por personal del Consejo de Fiscalización de Laboratorios de la Fundación Química Argentina (COFILAB).

De la misma manera que en las anteriores auditorías fueron verificados los siguientes requisitos al laboratorio de análisis industriales del CTE:

- Requisitos técnicos de las instalaciones y condiciones ambientales en las que se realizan los ensayos en el laboratorio.
- Condiciones ambientales del laboratorio o de instalaciones externas que comprometen la calidad de los resultados.
- Condiciones de las áreas de trabajo que pudieran comprometer el ambiente laboral y la eficiencia de los analistas.
- Adecuada separación de áreas para actividades no compatibles.
- Medidas de mantenimiento adecuadas y procedimientos para mantenimientos especiales.
- Condiciones de disponibilidad, funcionamiento adecuado, capacidad, operabilidad e identificación de los equipos utilizados.
- Mantenimiento de registros de equipos.
- Mantenimiento de procedimientos para el uso de equipos.
- Desempeño y calificación del personal de analistas.
- Desempeño y calificación del personal profesional de nivel de supervisión.
- Acreditación de registros de todo el personal técnico del laboratorio.
- Acreditación del uso de métodos y procedimientos adecuados para los ensayos y calibraciones que realiza el laboratorio.

- Acreditación de metodologías de cálculo y de transferencia de datos comprobadas sistemáticamente.
- Uso de computadoras y software adecuados, con mantenimientos adecuados respectivos.
- Capacitaciones internas y externas realizadas por el personal involucrado al laboratorio.

En esta oportunidad el auditor requirió presenciar una toma de muestra y la realización en el laboratorio de los análisis. También se revisaron planillas y controles de calidad internos.

Durante la auditoría realizada no se produjeron objeciones en los procesos descriptos. Tampoco se presentaron objeciones al sistema de gestión de calidad vigente en el laboratorio del CTE, por lo que no se realizaron revisiones al mismo durante este período.

### **Participación en Ensayos de Aptitud de Interlaboratorios**

Continuando con las evaluaciones periódicas externas del desempeño técnico del laboratorio de análisis industriales del CTE, se participó en los Ensayos de Aptitud Interlaboratorios (EAI) coordinados por el Consejo Nacional de Fiscalización de Laboratorios (COFILAB). Durante el año 2018 se participó en los siguientes EAI:

- EL-01 "Efluente líquido, 26º", Abril de 2018.
- EL-02 "Efluente líquido, 26º", Abril de 2018.
- AP-01 "Caracterización de aguas para el consumo humano, 34º", Mayo de 2018.
- AP-01 "Caracterización de aguas para el consumo humano, 35º", Junio de 2018.
- "BTEX, 3ro", Julio de 2018.
- EL-01 "Efluente líquido, 27º", Agosto de 2018.
- EL-02 "Efluente líquido, 27º", Agosto de 2018.
- AP-01 "Caracterización de aguas para el consumo humano, 36º", Septiembre de 2018.
- AP-01 "Caracterización de aguas para el consumo humano, 37º", Octubre de 2018.

En todos los EAI se obtuvieron resultados satisfactorios.

### **1.2. Auditorías de Control del OPDS.**

Durante el año 2018 no se recibió ninguna inspección al Laboratorio del CTE por parte del Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible (OPDS).

### **1.3. Revisión de Manuales y Procedimientos**

#### **1.3.1. Laboratorio de Análisis Industriales**

Durante el año 2018 se actualizaron procedimientos del sistema de gestión de calidad. Se continuó trabajando en la actualización de documentación para la renovación de la certificación de OPDS que tiene vencimiento en el año 2018. Se trabajó en la validación de las técnicas analíticas bajo los lineamientos de la norma IRAM/ISO 17025/2005, de manera de tener actualizado los procedimientos para la presentación en la renovación.

#### **1.3.2. Aseguramiento de la Calidad del Monitoreo de Contaminantes Atmosféricos**

Durante el 2018 no se incorporaron ni actualizaron procedimientos de la carpeta de Procedimientos de Calidad de Monitoreo de Aire.

#### **1.3.3. Procedimientos de trabajo interno**

Durante el año 2018 se realizó la actualización del procedimiento MI-001 - Auditoría de sensores de cloro (MI-001).

## 2. Otras Actividades

Dentro de esta clasificación se encuadran aquellas tareas y actuaciones no programadas en el cronograma de actividades que desarrollan el Coordinador, los Inspectores y los Monitoreadores Industriales. A continuación enumeramos las desarrolladas durante el año:

- **Mantenimiento de la habilitación del laboratorio ante el RENPRE**

Gestiones ante el Registro Nacional de Precursores Químicos (RENPRE) para la habilitación del laboratorio, incluyendo viajes a Buenos Aires.

- **Análisis de efluentes líquidos a solicitud del Departamento Saneamiento Ambiental**

Se realizaron análisis de muestras tomadas por el Departamento de Saneamiento Ambiental.

- **Análisis de muestras con contenido de clucuros a solicitud del Departamento Saneamiento Ambiental**

Se realizaron análisis de muestras tomadas por el Departamento de Saneamiento Ambiental.

- **Práctica Profesional Supervisada**

A lo largo del año 2018 se realizaron en el CTE tres Prácticas Profesionales Supervisadas.

Durante el primer semestre los alumnos Jonathan Marco Mirabal y Juan Ignacio Conlon, de las carreras de Licenciatura en Ciencias Geológicas y Tecnicatura Universitaria de Medio Ambiente respectivamente; a cargo del Lic. Sergio Vega y Bqo. Leandro Lucchi. La pasantía tuvo una duración de 4 meses, el tema desarrollado consistió en Monitoreo y Análisis de resultados de los pozos de agua subterránea existentes al área industrial y construcción de nuevos para el Lic en Ciencias Geológicas y Relevamiento en el área industrial de los pozos de monitoreo externos del CTE, evaluando la ubicación de los mismos y construcción de nuevos para el Técnico en Medio Ambiente.

Durante el segundo semestre la alumna de la carrera de Licenciatura en Bioquímica, Eloisa Gabriela Schwab Grunewald a cargo de los Bioquímicos Marcia Pagani y Leandro Lucchi. La pasantía tuvo una duración de 1 mes, la práctica consistió en realizar monitoreos de calidad de aire, análisis de efluentes líquidos y de emisiones gaseosas.