



Programa: Calidad

Subprograma: Calidad de Desempeño, Métodos y Recursos

Objetivos del Subprograma: Llevar adelante la gestión del CTE en un marco de permanente mejora. En la búsqueda de la excelencia, se desarrollan actividades de capacitación, de certificación de métodos y de mejora de los recursos disponibles para la acción de control

Período: Enero a diciembre 2019

1. Certificación del Laboratorio de Análisis Industriales del CTE

1.1. Certificación COFILAB

A continuación, se informan las tareas realizadas para cumplir con el mantenimiento de la certificación de la competencia técnica del Laboratorio de Análisis Industriales del CTE otorgada en mayo de 2008 por el Consejo de Fiscalización de Laboratorios (COFILAB), en el marco del Plan Nacional de Fiscalización de Laboratorios.

El proceso de mantenimiento de esta certificación consiste en:

- Auditorías de mantenimiento de la certificación.
- Participación en Ensayos de Aptitud de Interlaboratorios (EAI).

Auditorías de Mantenimiento de la Certificación ante el COFILAB

Como todos los años se desarrolló (el 13/12/2019) una auditoría de verificación realizada por personal del Consejo de Fiscalización de Laboratorios de la Fundación Química Argentina (COFILAB).

De la misma manera que en las anteriores auditorías fueron verificados los siguientes requisitos al laboratorio de análisis industriales del CTE:

- Requisitos técnicos de las instalaciones y condiciones ambientales en las que se realizan los ensayos en el laboratorio.
- Condiciones ambientales del laboratorio o de instalaciones externas que comprometen la calidad de los resultados.
- Condiciones de las áreas de trabajo que pudieran comprometer el ambiente laboral y la eficiencia de los analistas.
- Adecuada separación de áreas para actividades no compatibles.
- Medidas de mantenimiento adecuadas y procedimientos para mantenimientos especiales.
- Condiciones de disponibilidad, funcionamiento adecuado, capacidad, operabilidad e identificación de los equipos utilizados.
- Mantenimiento de registros de equipos.
- Mantenimiento de procedimientos para el uso de equipos.
- Desempeño y calificación del personal de analistas.
- Desempeño y calificación del personal profesional de nivel de supervisión.
- Acreditación de registros de todo el personal técnico del laboratorio.
- Acreditación del uso de métodos y procedimientos adecuados para los ensayos y calibraciones que realiza el laboratorio.



- Acreditación de metodologías de cálculo y de transferencia de datos comprobadas sistemáticamente.
- Uso de computadoras y software adecuados, con mantenimientos adecuados respectivos.
- Capacitaciones internas y externas realizadas por el personal involucrado al laboratorio.

En esta oportunidad el auditor no requirió presenciar una toma de muestra, pero sí realizó el seguimiento de dos muestras desde el ingreso hasta la emisión del informe, verificando los análisis realizados a las muestras, registros, datos, cálculos y resultados en el cuaderno de los analistas. Solicitó curvas de calibración, controles internos con gráficos, copias de certificado de calibración de los equipos, copias de certificado de calidad de patrones utilizados, y copia del informe final de análisis. También se revisaron planillas y controles de calidad internos.

Durante la auditoría realizada no se produjeron objeciones en los procesos descritos. Tampoco se presentaron objeciones al sistema de gestión de calidad vigente en el laboratorio del CTE, por lo que no se realizaron revisiones al mismo durante este período.

Participación en Ensayos de Aptitud de Interlaboratorios

Continuando con las evaluaciones periódicas externas del desempeño técnico del laboratorio de análisis industriales del CTE, se participó en los Ensayos de Aptitud Interlaboratorios (EAI) coordinados por el Consejo Nacional de Fiscalización de Laboratorios (COFILAB). Durante el año 2019 se participó en los siguientes EAI:

- EL-01 "Efluente líquido, 28º", Abril de 2019.
- EL-02 "Efluente líquido, 28º", Abril de 2019.
- AP-01 "Caracterización de aguas para el consumo humano, 38º", Mayo de 2019.
- AP-01 "Caracterización de aguas para el consumo humano, 39º", Junio de 2019.
- "BTEX, 4to", Julio de 2019.
- EL-01 "Efluente líquido, 29º", Agosto de 2019.
- EL-02 "Efluente líquido, 29º", Agosto de 2019.
- AP-01 "Caracterización de aguas para el consumo humano, 40º", Septiembre de 2019.
- AP-01 "Caracterización de aguas para el consumo humano, 41º", Octubre de 2019.

En todos los EAI se obtuvieron resultados satisfactorios.



1.2. Auditorías de Control del OPDS.

Durante el año 2019 no se recibió ninguna inspección al Laboratorio del CTE por parte del Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible (OPDS).

1.3. Revisión de Manuales y Procedimientos

1.3.1. Laboratorio de Análisis Industriales

Se terminó con la revisión y actualización de toda la documentación y se realizó la presentación de la misma, para la renovación de la certificación de OPDS.

Se continuó trabajando bajo los lineamientos de la norma IRAM/ISO 17025, completando los trabajos que se venían realizando para la validación de las técnicas analíticas. También se crearon nuevos procedimientos de laboratorio bajo los mismos lineamientos.

1.3.2. Aseguramiento de la Calidad del Monitoreo de Contaminantes Atmosféricos

Durante el 2019 no se incorporaron ni actualizaron procedimientos de la carpeta de Procedimientos de Calidad de Monitoreo de Aire.

1.3.3. Procedimientos de trabajo interno

Durante el año 2019 se realizó la actualización de los siguientes documentos:

- procedimiento "MI-004 - Actuación por emisión de humos (y anexos 2 y 3)";
- procedimiento "MI-007 - Actuaciones ante emisiones de olores (y anexos 1 y 2)";
- anexo "MI-010-A01 - Datos de identificación de las EMCABBs".

2. Otras Actividades

Dentro de esta clasificación se encuadran aquellas tareas y actuaciones no programadas en el cronograma de actividades que desarrollan el Coordinador, los Inspectores y los Monitoreadores Industriales. A continuación enumeramos las desarrolladas durante el año:

- **Mantenimiento de la habilitación del laboratorio ante el RENPRE**

Gestiones ante el Registro Nacional de Precursores Químicos (RENPRE) para la habilitación del laboratorio, incluyendo viajes a Buenos Aires.

- **Análisis de muestras con contenido de cloruros a solicitud del Departamento Saneamiento Ambiental**

Se realizaron análisis de muestras tomadas por el Departamento de Saneamiento Ambiental.

- **Práctica Profesional Supervisada**

Durante el segundo semestre del 2019 el alumno de la carrera de Licenciatura en Bioquímica Cristian Pereyra realizó una instancia de la carrera a cargo de los Bioquímicos Marcia Pagani y Leandro Lucchi. La pasantía tuvo una duración de 1 mes, la práctica consistió en realizar monitoreos de calidad de aire, análisis de efluentes líquidos y de emisiones gaseosas.